



ANLEITUNG

Wie melde ich eine Retourensending über den Webshop an?

Schritt 1

Gehen Sie zu „mein Konto“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Retoure anmelden“

The screenshot shows the 'Mein Konto' page for 'Freudler GmbH (25020067)'. It features two tables: 'Offene Auftragszeilen' (empty) and 'Aufträge' (one entry with order number 48554751, status 'Versendet u. fakturiert', and date '24-04-2017'). Below the tables are three main sections: 'Auftrag & Lieferung', 'Retouren & Garantie', and 'Mein Profil'. The 'Retouren & Garantie' section contains a red arrow pointing to the 'Retouren anmelden' button. Other buttons in this section include 'Retouren', 'Gewährleistungsformular', and 'Mehrwegbehälter zur Abholung melden'. The 'Mein Profil' section includes links for 'Mein Profil', 'Passwort ändern', 'Geschäftsbedingungen', 'Benutzerverwaltung', 'Firmenadresse', and 'Überblick Umsatz'.

oder

Schnellwahlliste

Mein Konto

[Offene Auftragszeilen](#)
[Retouren anmelden](#)
[Gewährleistungsformular](#)
[Lieferscheine](#)

[Überblick Umsatz](#)
[Etikettenverwaltung](#)
[Mehr erfahren...](#)

[Aufträge der letzten 60 Tage](#)
[Retourenanmeldungen der letzten 60 Tage](#)
[Kontaktdaten](#)
[Rechnungen u. Gutschriften der letzten 60 Tage](#)
[Mehrwegbehälter zur Abholung melden](#)
[Geschäftsbedingungen](#)
[Abmelden](#)

Schritt 2

Danach erscheint folgende Eingabemaske:

Sie haben verschiedene Suchmöglichkeiten:

- Auftragsnummer
- Artikelnummer
- Ihre Auftragsnummer

Geben Sie z.B. den gewünschten Artikel ein und klicken Sie auf [Suche]

Retouren anmelden
Rücksendeauftrag erstellen


Retourschein (0)

Auftragsnummer:

Artikelnummer: ✕

Kunden Best. Nummer:

Q. Suche


Freizeit-Garten (250000)

Jetzt können Sie alle Informationen rund um die Artikel sehen.

Auftragsnummer	Produktinformationen	Rückgabewert	Versand / Rückgabemenge	Retour-Menge
57846977 Referenz WS:31512253	100653200 Unterlegkeil G 53 verzinkt	100%	4 4 (0)	Wählen Sie eine Option aus <input type="text" value="4"/> Zum Warenkorb hinzufügen

Schritt 3

Wählen Sie den Grund, warum Sie das Produkt zurückgeben möchten. In diesem Beispiel haben wir „Falsch bestellt“ gewählt. Geben Sie die gewünschte Retouren-Menge an.

Auftragsnummer	Produktinformationen	Rückgabewert	Versand / Rückgabemenge	Retour-Menge
57846977 Referenz WS:31512253	100653200 Unterlegkeil G 53 verzinkt	100%	4 4 (0)	Falsch bestellt 4 <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Zum Warenkorb hinzufügen"/>

Zum Abschluss den Button [Der Retoursendung zufügen] drücken und für weitere Artikel den Vorgang wiederholen.

Es ist auch möglich, nach einer Auftragsnummer zu suchen. Nachdem die Eingabe der Auftragsnummer einem Klick auf [Suche] bestätigt wurde, wird eine Liste aller Artikel aus dem Auftrag angezeigt.

Auftragsnummer	Produktinformationen	Rückgabewert	Versand / Rückgabemenge	Retour-Menge
57846977 Referenz WS:31512253	110653215 Unterlegkeilhalter G 53 verz.	100%	4 4 (0)	Wählen Sie eine Option aus 4 <input type="button" value="Zum Warenkorb hinzufügen"/>
57846977 Referenz WS:31512253	100653200 Unterlegkeil G 53 verzinkt	100%	4 4 (0)	Wählen Sie eine Option aus 4 <input type="button" value="Zum Warenkorb hinzufügen"/>

Schritt 4

Auswählen der gewünschten Artikel:

Auftragsnummer	Produktinformationen	Rückgabewert	Versand / Rückgabemenge	Retour-Menge
57846977 Referenz WS:31512253	110653215 Unterlegkeilhalter G 53 verz.	100%	4 4 (2)	<input type="text" value="Falsch bestellt"/> <input type="text" value="2"/> Zum Warenkorb hinzufügen
57846977 Referenz WS:31512253	100653200 Unterlegkeil G 53 verzinkt	100%	4 4 (0)	<input type="text" value="Wählen Sie eine Option aus"/> <input type="text" value="4"/> Zum Warenkorb hinzufügen

[Retourschein \(1\)](#)

Wenn Sie für jeden Artikel den Rückgabegrund und die Menge angegeben haben, fügen Sie diesen über den Button [Der Retoursendung zufügen] dem Retourschein zu.
A c h t u n g es werden nur Artikel mit angegebenem Grund übernommen.

Schritt 5

Jetzt sind die Artikel der Retoure hinzugefügt, durch einen Klick auf [Retourschein (x)] gelangen Sie zum nächsten Schritt.

Schritt 6

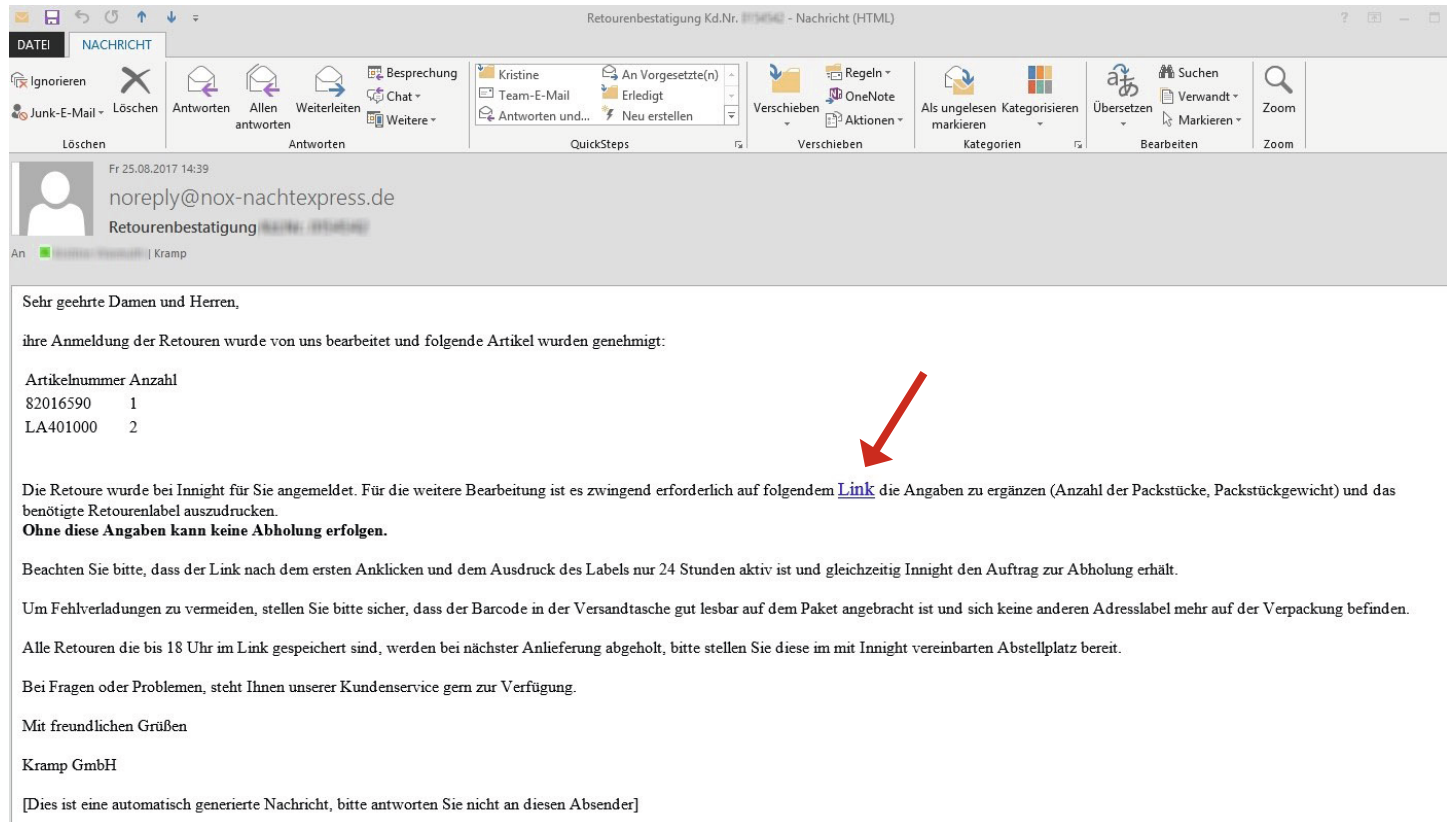
Bitte unten rechts auf den Button "Rücksendauftrag erstellen" klicken.

Schritt 7

Jetzt ist die Anmeldung abgeschlossen, Sie erhalten nun eine Bestätigungsmail.

Schritt 8

Bitte folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail
Für die weitere Bearbeitung klicken Sie auf den Link .



Retourenbestätigung Kd.Nr. 875442 - Nachricht (HTML)

DATEI NACHRICHT

Ignorieren Löschen Antworten Allen antworten Weiterleiten Chat Weitere

Junk-E-Mail

Kristine An Vorgesetzte(n) Erledigt Neu erstellen

Team-E-Mail Antworten und...

Verschieben OneNote Aktionen

Als ungelesen markieren Kategorisieren Übersetzen

Suchen Verwandt Markieren

Zoom

Fr 25.08.2017 14:39

noreply@nox-nachtexpress.de

Retourenbestätigung

An [Name] | Kramp

Sehr geehrte Damen und Herren,

ihre Anmeldung der Retouren wurde von uns bearbeitet und folgende Artikel wurden genehmigt:

Artikelnummer	Anzahl
82016590	1
LA401000	2

Die Retoure wurde bei Innight für Sie angemeldet. Für die weitere Bearbeitung ist es zwingend erforderlich auf folgendem [Link](#) die Angaben zu ergänzen (Anzahl der Packstücke, Packstückgewicht) und das benötigte Retourenlabel auszudrucken.
Ohne diese Angaben kann keine Abholung erfolgen.

Beachten Sie bitte, dass der Link nach dem ersten Anklicken und dem Ausdruck des Labels nur 24 Stunden aktiv ist und gleichzeitig Innight den Auftrag zur Abholung erhält.

Um Fehlverladungen zu vermeiden, stellen Sie bitte sicher, dass der Barcode in der Versandtasche gut lesbar auf dem Paket angebracht ist und sich keine anderen Adresslabel mehr auf der Verpackung befinden.

Alle Retouren die bis 18 Uhr im Link gespeichert sind, werden bei nächster Anlieferung abgeholt, bitte stellen Sie diese im mit Innight vereinbarten Abstellplatz bereit.

Bei Fragen oder Problemen, steht Ihnen unserer Kundenservice gern zur Verfügung.

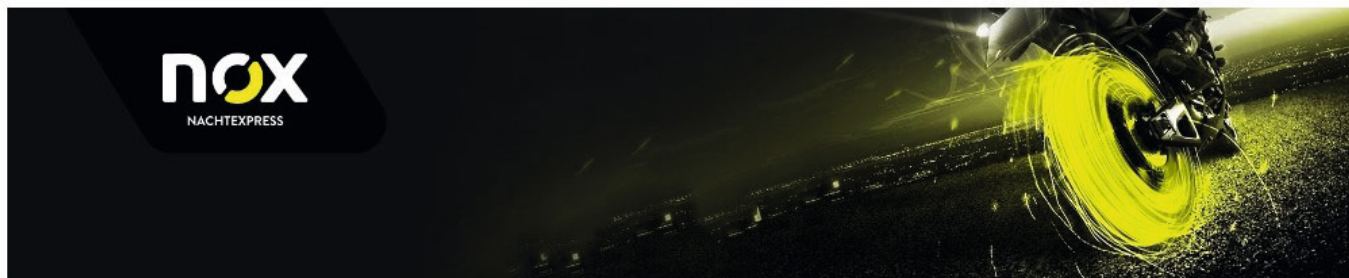
Mit freundlichen Grüßen

Kramp GmbH

[Dies ist eine automatisch generierte Nachricht, bitte antworten Sie nicht an diesen Absender]

Schritt 9

Bitte tragen Sie auf der NOX-Webseite zuerst die Anzahl der Packstücke ein und klicken Sie weiter



Bitte erfassen Sie die Anzahl Pakete

Versender: Frank Meusel (1188429) Wilsdorfer-Platz 17 10245 Berlin-Neukölln	Empfänger: KRAMP GMBH SIEMENSSTR. 1 96129 STRULLENDORF
---	--

Lieferschein Nr.: 8478423

Anzahl: 2	Artikel: 8478423	Bezeichnung: Rad
------------------	-------------------------	-------------------------

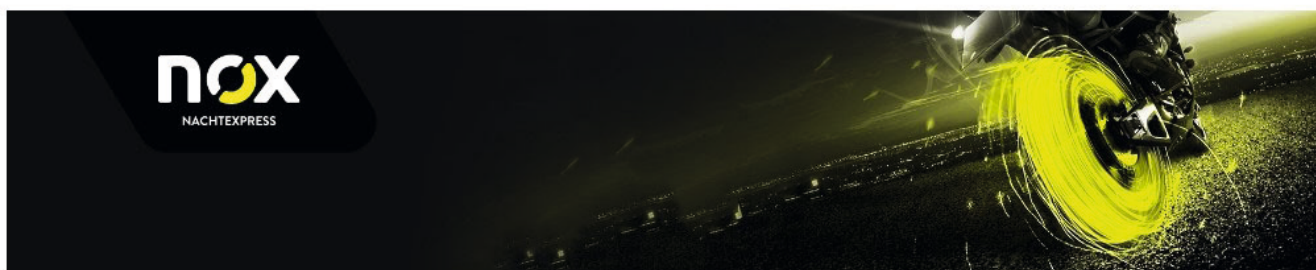
Anzahl Pakete:

[Weiter zur Gewichtsangabe](#)



Schritt 10

Bitte tragen Sie nun je Paket das cirka Gewicht ein und klicken Sie auf [Weiter zum Labeldruck]



Bitte erfassen Sie die Gewichte

Versender: Frank Meusel (1188429) Wilsdorfer-Platz 17 10245 Berlin-Neukölln	Empfänger: KRAMP GMBH SIEMENSSTR. 1 96129 STRULLENDORF
---	--

Lieferschein Nr.: 8478423

Anzahl: 2	Artikel: 8478423	Bezeichnung: Rad
------------------	-------------------------	-------------------------

Anzahl Pakete:

1. Gewicht (Kg):

[Weiter zum Labeldruck](#)



Schritt 11

Bitte drucken Sie nun die Versandlabels mit dem Barcode
 Falten Sie das Retour-Label wie einen Brief und kleben Sie die bereitgestellten Versandtasche
 n deutlich sichtbar auf die Packstücke.
 (Empfänger und Barcode muss sichtbar sein)

Versender: Max Mustermann	Datum: 20.05.14
Musterstrasse DE 12345 Musterhausen	TestLieferschein KDNr: 1149650/DEMO Gewicht: 5



TestLieferschein

Artikelnummer	Anzahl	Bezeichnung
933703	1	Streuschaukel TS 10-14 kpl. R.
903C18L1	6	Radschraube
701202	6	Radmutter M18x1,5 ALKO

DE97 IN-NIGHT DE
 RNR RUECKSENDUNG
 Retoure



R0114965014052000001

IN-NIGHT DE BESSELSTE, 12 DARETH MANNHEIM	
Empfänger: KRAMP GMBH ZENTRALLAGER STRULLENDORF SIEMENSSTR. 1 DE 96129 STRULLENDORF	

Packstück 1 von 2

Und ggf. ein Gefahrgut Beförderungspapier falten und mit in die Versandtasche geben.

Kramp

Router Nr.

KRAMP Beförderungspapier

gemäß ADR
 Der Versandbetrieb / Absender ist verpflichtet dieses Formular vollständig auszufüllen. Die Angaben sind aus dem Beförderungspapier des Versender / Absender zu entnehmen. Das Beförderungspapier bezieht sich immer auf eine Sendung zwischen einem Absender und einem Empfänger. Die Sendung kann aus mehreren Packstücken / Gefahrgütern bestehen.

Absender:			Empfänger:		
Name:	Max Mustermann		Name:	Kramp GmbH	
Strasse:	Musterstrasse		Strasse:	Siemensstr. 1	
PLZ, Ort:	12345 Musterhausen		PLZ, Ort:	96129 Strullendorf	

Auflistung der Packstücke

UN-Nr.	Gefahrgutbezeichnung (gemäß ADR)	Klasse Nebenklasse	Verp.gruppe Klassifiz. Cd	Menge (KG)	Anzahl	Verpack- art *	BK**
UN1987	ALKOHOLE, N.A.G. (ETHANOL ETHYLALKOHOL)	3 D/E	II F1	9,6	1	3H2	2

Gefahrgutwert: (gemäß 1.1.3.6 ADR) **28,8 Punkte**

- * 1 = Kiste (z.B.: Karton 4G) 2 = Kanister (z.B. Kunststoff (3H1), Stahl (3A1))
 3 = Feinstblechverpackung (0A1) 4 = Fass (z.B. Kunststoff (1H1), Stahl (1A1), Aluminium (1B2))
 5 = Kombinationsverpackung 6 = Sack (z.B. Kunststoff (5H3), Papier (5M1))

** Beförderungskategorie (0, 1, 2, 3 oder 4) gemäß 1.1.3.6 ADR zur Berechnung des Gefahrgutwertes (Gefahrgutpunktzahl).

Unterschreiben Sie bitte dieses Formular und tragen Sie dafür Sorge, dass die Empfangsperson dieses Formular ebenfalls unterschreibt.

	Name:	Datum:	Unterschrift:
Versandbetrieb:			
Fahrer zum HUB:			
HUB Lagermeister:			
Fahrer zum Empfangsbetrieb:			
Empfangsbetrieb:			

Schritt 12

Bereitstellen der Retourware

Ihre Teile werden mit dem Nachtversand abgeholt bzw. gebracht

- Melden Sie die Retoursendung im Kramp Webshop an.
- Bitte sichern Sie die Artikel mit Füllmaterial, um eine Beschädigung auf dem Retourweg zu vermeiden.
- Kleben Sie die Versandtaschen mit dem ausgedruckten Retour-Label auf die Packstücke
- Stellen Sie die Retoursendung für den Nachtversandfahrer zur Abholung bereit. Die Abholung der Retourware erfolgt immer mit der nächsten Anlieferung, am mit NOX-Nachtexpress abgesprochenen Anlieferungsort (Depot).

Abholung am Tag

Sollte eine Abholung der Retourware durch unseren Spediteur, z.B. wegen besonders hohem Gewicht (über 100 kg) oder Überlängen (über 300cm) der Retoursendung nicht möglich sein, setzen Sie sich bitte vor der Retourenmeldung mit uns in Verbindung.